



„Willst Du recht haben oder glücklich sein? Beides geht nicht.“

Marshall B. Rosenberg



+49 (0) 157 32351829



info@jenniferbosch.de



www.jenniferbosch.de



JENNIFER BOSCH
COACHING. MEDIATION. TRAINING.



MEDIATION IST...

...ein strukturiertes, freiwilliges Verfahren zur konstruktiven Beilegung oder Vermeidung eines aufkommenden Konfliktes. Die Beteiligten versuchen eigenverantwortlich mit Hilfe einer dritten allparteilichen Person (Mediator), eine einvernehmliche Vereinbarung zu erzielen, die ihren Bedürfnissen und Interessen entspricht (Win-Win-Lösung).



DIE VERSCHIEDENEN PHASEN IM MEDIATIONSPROZESS

1

Der Prozess wird eingeleitet, indem ich Ihnen zu Beginn die Grundsätze der Mediation erläutere.

2

In der zweiten Phase, der Darstellungsphase, haben alle die Möglichkeit, in Ruhe ihre Sichtweise darzulegen. Jede Partei bekommt die gleiche Zeit, ihre Sicht der Dinge vollständig zu schildern.

3

In der anschließenden Analysephase schauen wir uns die von Ihnen angesprochenen Themen genau an. Wir beleuchten dahinter liegende Bedürfnisse bzw. Arbeitsanforderungen und leiten einen Perspektivwechsel ein.

4

Sobald Sie nach der Analysephase bereit sind, erarbeiten wir in der vierten Phase gemeinsam Lösungen und treffen Vereinbarungen für die Zukunft, die zum Abschluss der Mediation verschriftlicht werden.

FOR YOU. FOR TEAMS. FOR ORGANIZATIONS.